

VerlofHub Algemene voorwaarden

1. Partijen

1. VerlofHub, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 95961070, gevestigd te Haarlem aan de Korte Zijlstraat 8 ZW (2011 TZ), gebruiker van deze algemene voorwaarden.

2. Verdere gegevens van VerlofHub:

Website: www.verlofhub.nl

Email: barbara@verlofhub.nl

Telefoonnummer: 06-53804094

Btw-identificatienummer: NL005180729B54

2. Definities

1. Opdrachtgever: de (potentiële) afnemer van aangeboden diensten van VerlofHub.

2. Zzp'er: de zelfstandige zonder personeel die met VerlofHub op basis van een (model)overeenkomst contracteert en werkzaamheden zal verrichten ten behoeve van Opdrachtgever.

3. Overeenkomst van Opdracht: wat het Burgerlijk Wetboek daaronder verstaat, hetzij het uitvoeren van een opdracht jegens een ander, anders dan op grond van een arbeidsovereenkomst.

4. Honorarium: de vergoeding die Opdrachtgever aan VerlofHub is verschuldigd.

3. Toepasselijkheid

1. VerlofHub verklaart deze algemene voorwaarden van toepassing op elk aanbod van VerlofHub en, al dan niet daaruit voortvloeiende, overeenkomsten die partijen met elkaar zijn aangegaan. Voor zover de inhoud hiervan niet is gewijzigd of er geen specifiekere voorwaarden tussen partijen gelden, zullen deze algemene voorwaarden tevens voor toekomstige verbintenisrechtelijke verhoudingen tussen partijen gelden.

2. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend voor zover deze door partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

3. Algemene (inkoop)voorwaarden van Opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

4. Derden die door VerlofHub bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken kunnen zich eveneens op deze algemene voorwaarden beroepen.

5. Indien een of meer (gedeelte(n)) van de bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn, dan wel worden vernietigd, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen alsdan in

overleg treden om ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen nieuwe regels overeen te komen, waarin zoveel mogelijk doel en strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen tot uiting zullen komen.

4. Aanbod en overeenkomst

1. Elk aanbod, in de vorm van een offerte of anderzijds, is geheel en onvoorwaardelijk vrijblijvend en herroepelijk, tenzij anders schriftelijk door VerlofHub is aangegeven.
2. De prijzen zoals vermeld op de website of in een andere vorm van een aanbod zijn in Euro's en exclusief 21% btw en onderhavig aan heffingen, toeslagen en overige factoren.
3. Alle opgaven van VerlofHub van omvang en andere weergegeven specificaties van te leveren diensten zijn slechts aanduidingen. Een geringe afwijking hiervan leidt niet tot een tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst aan zijde van VerlofHub.
4. Kennelijke verschrijvingen en abusievelijke fouten in het aanbod zijn niet bindend jegens VerlofHub.
5. Een overeenkomst komt tot stand op het moment beide partijen een op schrift gesteld aanbod hebben ondertekend, nadat VerlofHub een schriftelijke aanvaarding heeft bevestigd ofwel nadat VerlofHub, of een derde namens haar, is aangevangen met de uitvoering.
6. VerlofHub is uitdrukkelijk geen partij bij overeenkomsten die tussen Opdrachtgever en de Zzp'er of derden tot stand komt. Geschillen die uit een dergelijke overeenkomst voortvloeien dienen partijen zelf op te lossen. VerlofHub speelt hierbij geen enkele rol.
7. Het aanbod is in goed overleg tot stand gekomen. Door het sluiten van de overeenkomst achten partijen alle bedragen en afspraken redelijk en billijk.
8. Een samengesteld prijsopgave verplicht VerlofHub niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

5. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van VerlofHub

1. VerlofHub behartigt de belangen van de Opdrachtgever binnen de grenzen van de verstrekte opdracht. VerlofHub zal de overeenkomst naar haar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. De leveringen van VerlofHub worden derhalve uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis, tenzij en voor zover in de schriftelijke overeenkomst VerlofHub uitdrukkelijk een resultaat heeft toegezegd en het betreffende resultaat tevens met voldoende bepaaldheid is omschreven. De verschuldigdheid van het Honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de daadwerkelijke resultaten of effecten.
2. VerlofHub zal haar prestaties zo spoedig mogelijk nakomen. Termijnen jegens VerlofHub zijn niet fataal, waardoor Opdrachtgever VerlofHub altijd eerst in gebreke dient te stellen, waarbij een geruime en redelijke termijn dient te worden gesteld, alvorens tot enige remedie over te kunnen gaan.
3. Het staat VerlofHub vrij de opdracht en of levering te laten uitvoeren door derden. Art. 7:404 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten.

4. VerlofHub is, tenzij anders overeengekomen, geheel vrij in de wijze waarop zij de aan de Opdrachtgever voor te dragen Zzp'ers selecteert. De verschuldigdheid van het Honorarium is derhalve op geen enkele wijze afhankelijk van de uitkomst van de opdracht c.q. het resultaat.

5. VerlofHub is te allen tijde gerechtigd om de overeenkomst in deelleveringen/fasen na te komen. VerlofHub is gerechtigd de aanvang van de diensten die tot een fase behoren uit te stellen totdat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

6. Voordrachten van Zzp'ers komen tot stand naar beste inzichten en conform de normen van goed vakmanschap; VerlofHub gaat er daarbij vanuit dat de inlichtingen die de Zzp'ers over zichzelf verstrekken of die van referenten over hen zijn verkregen, juist zijn (zoals behaalde diploma's en dergelijke). Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de uiteindelijke keuze van een Zzp'er.

6. De uitvoering van de overeenkomst door en verplichtingen van Opdrachtgever

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan gegevens van door VerlofHub voorgestelde Zzp'ers zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VerlofHub aan derden bekend te maken. In het geval dat Opdrachtgever toch een Zzp'er die door VerlofHub is geïntroduceerd bij een ander persoon, bedrijf of instelling voorstelt, en dit binnen 12 maanden zou leiden tot een Overeenkomst van Opdracht, is Opdrachtgever alsnog verplicht het Honorarium van die opdracht te vergoeden aan VerlofHub.

2. Indien de Opdrachtgever een door VerlofHub geïntroduceerde Zzp'er afwijst of de Zzp'er een aanbod van de Opdrachtgever voor het sluiten van een Overeenkomst van Opdracht, waarna de Opdrachtgever vervolgens binnen 12 maanden na de introductie van de Zzp'er door VerlofHub alsnog een Overeenkomst van Opdracht aangaat, is Opdrachtgever alsnog verplicht het Honorarium van die opdracht te vergoeden aan VerlofHub.

3. De Opdrachtgever is verplicht om alle informatie aan VerlofHub te geven die VerlofHub redelijkerwijs nodig heeft om naar behoren haar opdracht uit te voeren en één of meer Zzp'ers voor de Opdrachtgever te selecteren.

4. Bij overschrijding van de overeengekomen betalingstermijn en in een ander geval van verzuim is VerlofHub gerechtigd om iedere prestatie voor de duur van de tekortkoming op te schorten. Ook is VerlofHub terstond gerechtigd om Opdrachtgever een vertragingsrente van 1% van de hoofdsom per maand alsmede een bedrag ten behoeve van de buitengerechtigde incassokosten in rekening te brengen. Laatstgenoemde kosten bedragen 15% van de verschuldigde hoofdsom met een minimaal beloop van EUR. 150,- exclusief btw.

5. Zonder uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van VerlofHub is het Opdrachtgever niet toegestaan ter zake zijn betalingsverplichtingen verrekening en/of opschorting en/of inhouding toe te passen.

6. Opdrachtgever is niet gerechtigd om de Zzp'er en zijn of haar gegevens door te sturen naar derden en/of op een andere dan de overeengekomen wijze te gebruiken. Opdrachtgever vrijwaart VerlofHub voor alle aansprakelijkheid als gevolg van een schending van dit verbod.

7. (Tussentijdse) Beëindiging van de overeenkomst

1. Art 7:408 BW is uitdrukkelijk in de overeenkomst uitgesloten; tussentijdse opzegging is door de Opdrachtgever die handelt in uitoefening van beroep of bedrijf niet mogelijk zonder gehouden te blijven aan de financiële verplichtingen.

2. VerlofHub heeft het recht de overeenkomst met Opdrachtgever met onmiddellijke ingang voor de toekomst door middel van een schriftelijke kennisgeving zonder (nadere) voorafgaande ingebrekestelling en zonder enig recht op schadevergoeding, te ontbinden indien:

- a) Opdrachtgever zijn bedrijfsvoering geheel of gedeeltelijk staakt of anderszins liquideert en/of zijn bedrijfsactiviteiten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van VerlofHub ingrijpend wijzigt of aan een derde overdraagt;
- b) Aan Opdrachtgever (al of niet voorlopig) surseance van betaling wordt verleend of Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, Opdrachtgever een verzoek tot toepassing van een schuldsaneringsregeling indient of Opdrachtgever onder curatele of bewind wordt gesteld;
- c) Op enig moment blijkt dat Opdrachtgever onjuiste informatie heeft verstrekt of VerlofHub op enig andere wijze heeft misleid, zoals bijvoorbeeld ten aanzien van de bedrijfsvoering van Opdrachtgever.

3. In geval van beëindiging van de overeenkomst zijn alle door Opdrachtgever aan VerlofHub verschuldigde betalingen onmiddellijk en in hun geheel opeisbaar. Er vindt geen restitutie van eventuele tegoeden plaats.

8. Aansprakelijkheid

1. Opdrachtgever staat ervoor in dat digitaal aangeleverd materiaal veilig is en geen virussen of andere schadelijke inhoud bevat, die op enige wijze schade kunnen toebrengen aan de computersystemen en/of computerprogramma's van VerlofHub en/of derden.

2. Opdrachtgever draagt zelf het risico van juiste en tijdige aflevering van informatie ten behoeve van de opdracht, ongeacht hoe Opdrachtgever deze aanlevert.

3. Mocht VerlofHub onverwijld jegens Opdrachtgever aansprakelijk zijn, dan is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag waarop de door VerlofHub gesloten beroeps- of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering aanspraak geeft.

4. Aansprakelijkheid van VerlofHub reikt, behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid, niet tot gevolgschade, indirecte schade, immateriële schade, vertragingsschade, zaakschade, verminderde goodwill, gederfde omzet en/of winst, etc.

5. In alle gevallen is de termijn waarbinnen VerlofHub tot vergoeding van schade kan worden aangesproken beperkt tot 12 maanden. Indien Opdrachtgever schade lijdt, moet dit terstond aan VerlofHub worden gemeld. Daarbij is Opdrachtgever verplicht al het redelijke te doen om voornoemde schade zoveel mogelijk beperken.

6. Het bestaan van een gebrek schort de betalingsverplichting van de Opdrachtgever niet op.

7. Alle mondelinge of schriftelijke adviezen van VerlofHub, waaronder begrepen inhoudelijke bijdragen op social media, in (online) trainingen, webinars, e-books, podcasts, nieuwsbrieven of andere (voorlichtings)materialen, zijn vrijblijvend en algemeen van aard. VerlofHub is niet aansprakelijk voor enige schade die voortvloeit uit of verband houdt met het opvolgen van deze adviezen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid. Het opvolgen van verstrekte adviezen is geheel voor eigen risico van Opdrachtgever of derden.

9. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en rechtspraak wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop VerlofHub geen invloed kan uitoefenen. Hieronder zullen mede zijn begrepen, oorlog, stakingen, verkeersstoringen, niet voorzienbare stagnatie, storingen in levering van energie, transportmoeilijkheden, brand, verlies of beschadiging bij transport, im- en/of exportbeperkingen, epidemieën, pandemieën en overheidsmaatregelen.
2. Tijdens overmacht worden verplichtingen van VerlofHub opgeschort. Indien nakoming door overmacht langer dan één maand onmogelijk is of er andere omstandigheden zijn waardoor het voor VerlofHub onevenredig zwaar is om aan haar verplichtingen te voldoen, is VerlofHub bevoegd de overeenkomst door een mededeling aan Opdrachtgever en zonder rechterlijke tussenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien VerlofHub bij het intreden van overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, dan is zij gerechtigd het reeds geleverde of verrichte deel afzonderlijk te factureren, of bij aanbetalen gedeeltelijk te crediteren.

10. Privacy, intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding en anti-ronselbeding

1. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om aan de Zzp'er ongevraagde post of e-mails, of andere spam, te versturen, ongevraagd op te bellen of op enig andere wijze te contacteren met als doel om producten en/of diensten van haarzelf of derden aan te prijzen of te verkopen.
2. Alle gegevens kunnen door VerlofHub nadat zij geanonimiseerd zijn, worden gebruikt voor promotie-, trainings-, advies- of statistische doeleinden. Alle gegevens worden na verwijdering, om welke reden dan ook, geanonimiseerd bewaard en mogelijk gebruikt.
3. Alle intellectuele eigendomsrechten op door VerlofHub in het kader van de uitvoering van werkzaamheden ten behoeve van Opdrachtgever gebruikte en/of al dan niet in samenwerking met Opdrachtgever ontwikkelde methodieken, model bedrijfsprocessen en formats, alsmede andersoortige werken, know how etc., ongeacht de aard, vorm en inhoud daarvan, berusten bij VerlofHub.
4. Opdrachtgever is verplicht vertrouwelijke informatie die zij voor de opdracht heeft gekregen, geheim te houden, behoudens eventuele wettelijke verplichtingen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door VerlofHub is aangegeven of als dit blijkt uit de (soort) informatie. De onderscheiden kennis van VerlofHub, in welke vorm ook, behoort in ieder geval tot de gegevens die door de Opdrachtgever geheim gehouden dient te worden.
5. Het is Opdrachtgever verboden tijdens en één (1) jaar na beëindiging van de Overeenkomst van Opdracht, arbeidskrachten van VerlofHub die werkzaam is (geweest) voor/bij/ten behoeve van de Opdrachtgever, te benaderen c.q. in dienst te nemen of te bewegen hun (dienst)verband bij VerlofHub te beëindigen en elders een zakelijk (dienst)verband aan te gaan.

11. Wijzigingen van de algemene voorwaarden

1. VerlofHub behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd. Indien de Opdrachtgever een wijziging in deze algemene voorwaarden niet wil accepteren, dan dient hij dit voor de datum dat de nieuwe algemene voorwaarden van kracht worden schriftelijk kenbaar te hebben gemaakt.

12. Forum-, rechtskeuze en overdracht van rechten

1. VerlofHub is bevoegd haar rechten en verplichtingen onder deze overeenkomst aan een derde partij over te dragen. Opdrachtgever is slechts bevoegd haar rechten en plichten aan een derde over te dragen met schriftelijke toestemming van VerlofHub.

2. Op deze - en andere tussen partijen gesloten - overeenkomst(en) is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, met uitdrukkelijke uitzondering van het Weens Koopverdrag. Mocht in de toekomst tussen partijen een verbintenis ontstaan, anders dan voortvloeiend uit een overeenkomst, dan is op die verbintenis tevens Nederlands recht van toepassing.

3. In het geval dat uit de overeenkomst tussen partijen een geschil voortvloeit, is de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente, waarin het hoofdkantoor van VerlofHub gevestigd is, onderhevig is. In het geval dat tussen partijen een geschil ontstaan omtrent niet-contractuele verbintenissen is tevens de exclusief absoluut bevoegde rechter de rechter in het arrondissement waarin de gemeente, waarin het hoofdkantoor van VerlofHub gevestigd is, onderhevig is.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld door Bleijerveld Juridisch advies.